



1958

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lugano, le 18 mars 2022

---

## PKB introduit un service numérique d'accueil des clients

---

### **PKB lance un processus de pointe d'identification vidéo et de signature électronique qualifiée en partenariat avec des acteurs clés en Suisse**

PKB Privatbank a le plaisir d'annoncer l'introduction d'une nouvelle solution d'onboarding numérique pour ses clients. Le processus est entièrement conforme aux réglementations suisses et de la FINMA et permettra aux clients de la banque d'effectuer un processus d'identification vidéo et de signer des contrats à distance en quelques minutes seulement. Ce nouveau service a été conçu et est offert en étroite collaboration avec les principaux fournisseurs dans ce domaine, en accordant la plus grande attention aux aspects de sécurité.

Cette nouvelle solution - combinée à l'application mobile existante de PKB et à la plateforme d'e-banking qui comprend également des fonctions de Vidéo Conferencing - permet en principe aux clients, s'ils le souhaitent, de gérer leur relation avec PKB entièrement à distance. Alors que le contact, physique ou par vidéo/audio-conférence, entre les représentants de la banque et ses clients reste un aspect essentiel du modèle d'affaires et de la proposition de la banque, PKB est convaincu que cette nouvelle solution représente un outil extrêmement utile et flexible pour ses clients dans un monde de plus en plus numérisé.

---

*Fondé en 1958, PKB est un groupe bancaire suisse international et familial spécialisé dans la banque privée. La banque opère à partir de quatre sites suisses, à savoir Zurich, Lugano (siège), Genève et Bellinzone. Le groupe PKB - qui comprend Cassa Lombarda, une banque privée en Italie (créée en 1923) - gère des actifs d'environ 13 milliards de francs suisses. PKB a l'un des meilleurs ratios de capital en Suisse (Core Tier 1 à 29,2% au niveau de la banque). Pour plus d'informations ou pour savoir comment nous pourrions vous aider, veuillez visiter notre site web [www.pkb.ch](http://www.pkb.ch).*

---

#### **Contacts**

PKB Privatbank SA  
+41 91 913 35 35  
[marketing-com@pkb.ch](mailto:marketing-com@pkb.ch)

Pascal Dubey  
+41 76 556 30 85  
[pascal.dubey@pkb.ch](mailto:pascal.dubey@pkb.ch)